

## GUIDE

### d'accompagnement d'une formation hybride

Licence

Master

Doctorat



*Les plus longs voyages commencent par un premier pas.*

Proverbe

Copyright © Agence universitaire de la Francophonie et Conférence régionale des recteurs en Asie-Pacifique (Confrasia)

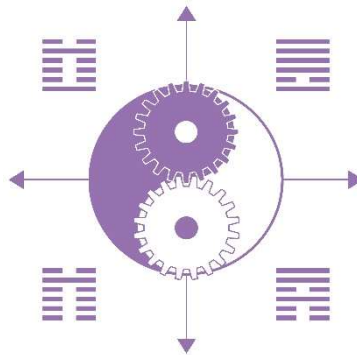
Tous droits de traduction, de reproduction et d'adaptation réservés pour tous pays. Toute reproduction ou représentation intégrale ou partielle, par quelque procédé que ce soit (électronique, mécanique, photocopie, enregistrement, quelque système de stockage et de récupération d'information) des pages publiées dans ce guide fait sans autorisation écrite de l'éditeur, est interdite.

Édition : Juin 2018



**Difficultés initiales** : incertitudes inhérentes à une période de commencement. Il s'agit de vaincre les hésitations et indécisions sans pour autant tomber dans la précipitation. Prendre le temps de la réflexion au service d'une stratégie reste le chemin le plus juste.

**S'entendre avec tous** : dialogue avec autrui dans une approche constructive. Il s'agit de faire comprendre sa spécificité en accueillant celle de l'autre, et permettre ainsi d'inscrire ces différences dans un ensemble harmonieux, car convergent. S'entendre malgré et à partir de ces spécificités.



**Alliance** : harmonie des choses à partir d'un ensemble discordant. Il s'agit d'identifier un centre autour duquel des éléments disparates convergent. C'est à partir de composantes différentes bien que complémentaires que s'organise ce centre convergent, car animé d'une vision qui les dépasse.

**Progresser pas à pas** : réalisations passées au service de l'accomplissement d'actions présentes. Il s'agit de mesurer les bienfaits des efforts réalisés en s'appuyant sur le temps qui passe. Partir de ce qui a été réalisé en vue de définir les forces à partir desquelles l'aboutissement d'une stratégie devient possible.

# Avant-propos

---

Ce guide présente les principales orientations nécessaires à la mise en place d'une formation hybride au sein d'une université membre de la CONFRASIE. Il se structure par conséquent en différentes phases qui constituent un processus complet de la mise en place de cette démarche, depuis la définition d'une politique de qualité au service de l'offre de formation hybride à l'évaluation de son pilotage.

Il appartient à la direction de l'institution de définir son engagement à travers la détermination de la politique de qualité qu'elle entend appliquer à l'offre de formation hybride au sein de son institution : objectifs ciblés, résultats attendus et mesurables, ressources nécessaires pour atteindre ses résultats.

Ce qui suppose de préciser les grands axes stratégiques de cette politique et de les intégrer dans la politique générale de l'institution (plan de développement), et mais aussi de définir le dispositif de suivi et d'accompagnement de cette politique le pilotage sur lequel elle s'appuie.

Il lui appartient enfin de s'assurer de l'effectivité, l'efficacité, l'efficience des mesures correctrices et innovantes à mettre en place dans les plans d'amélioration au service d'un renforcement continu de l'institution et de la qualité des activités de formations hybrides qu'elle développe. Ce qui suppose d'intégrer, dès la mise en place de l'offre de formation hybride, un dispositif d'évaluation de son pilotage.

Entrepris à l'initiative du bureau de la Conférence régionale des recteurs des universités membres de l'Agence universitaire de la Francophonie (AUF) en Asie-Pacifique (CONFRASIE), ce guide commandé par la Direction régionale Asie-Pacifique (DRAP) de l'Agence universitaire de la Francophonie (AUF), dans le cadre de son programme « Numérique éducatif », est proposé comme un document de référence pour les établissements universitaires dans leurs projets de mise en place d'une formation hybride de niveau Licence, Master ou Doctorat.

Il couvre à la fois des éléments conceptuels et théoriques de la formation à distance mais aussi des orientations stratégiques et procédurales sur des modalités de mise en œuvre d'une formation hybride dans un cursus présentiel existant.

À cet effet, il constitue pour les porteurs de projets éducatifs par les TICE un document d'orientation sur les choix pédagogiques technologiques et méthodologiques appropriés pour le montage, le suivi et l'évaluation des formations hybrides. Au moment de sa mise en application, il peut être complété par des supports de formations sur les compétences auxquelles il fait référence et la documentation technique des outils et logiciels dont il recommande l'usage.

À travers l'élaboration de ce guide pensé comme un outil à vocation opérationnelle, il s'agit de mettre en place un ensemble accepté et partagé de références appliquées à l'offre de formation hybride dans le cadre de l'offre de formation des institutions membres de la CONFRASIE.

Ce guide a été élaboré par M. Mokhtar BEN HENDA, enseignant-chercheur à l'Université Bordeaux Montaigne (France). Durant la rédaction de ce guide, plusieurs intervenants ont coopéré à plusieurs moments de sa réalisation en traçant des directives, prodiguant des conseils, effectuant des révisions de contenu et de forme et participant à des tests de faisabilité :

- Mme Sophie Goedefroit, Directrice régionale Asie-Pacifique (DRAP) de l'Agence universitaire de la Francophonie (AUF) ;
- M. Claude-Emmanuel Leroy, Coordonnateur régional de projets Asie-Pacifique ;
- M. Trinh Van Minh, Président de la Commission Régionale des Experts (CRE) de l'AUF en Asie-pacifique ;
- Mme Nguyễn Thúy Huyền, Responsable de projet Numérique éducatif, Direction régionale Asie-Pacifique ;
- M. Nguyễn Tan Dai, Responsable du Campus numérique francophone, HoChiMinh Ville.

# Sommaire

---

<b>AVANT-PROPOS</b> .....	<b>4</b>
<b>SOMMAIRE</b> .....	<b>6</b>
<b>TABLE DES ILLUSTRATIONS</b> .....	<b>8</b>
<b>SIGLES ET ACRONYMES</b> .....	<b>9</b>
<b>CADRE GÉNÉRAL</b> .....	<b>1</b>
■ CADRE JURIDIQUE DE LA FOAD.....	2
■ MODÈLES ÉCONOMIQUES DES FORMATIONS HYBRIDES.....	3
■ MODÈLES PÉDAGOGIQUES DES FORMATIONS HYBRIDES.....	9
■ ACCOMPAGNEMENT DES FORMATIONS HYBRIDES DANS LES PAYS FRANCOPHONES DU SUD-EST ASIATIQUE.....	11
■ UN PROJET FOAD : DES ÉQUIPES ET DES RÉFÉRENTIELS .....	13
■ POURQUOI, POUR QUI CE GUIDE ? .....	17
■ DÉMARCHE D'ACCOMPAGNEMENT .....	18
■ ORGANISATION DU GUIDE .....	19
<b>PHASE 01 - CONCEPTION ET MISE EN PLACE DE DISPOSITIF DE FOAD</b> .....	<b>22</b>
■ ÉTAPE 1 : ÉTUDE PRÉALABLE ET MONTAGE DU DOSSIER DE LA FOAD .....	23
■ ÉTAPE 2 : ENVIRONNEMENT TECHNIQUE DU PROJET DE LA FOAD .....	29
<b>PHASE 02 - OPÉRATIONNALISATION DU DISPOSITIF DE LA FOAD</b> .....	<b>38</b>
■ ÉTAPE 1 : LA FORMATION DES FORMATEURS.....	39
■ ÉTAPE 2 : LA CONCEPTION DES RESSOURCES PÉDAGOGIQUES .....	51
■ ÉTAPE 3 : LE MONTAGE DE COURS EN LIGNE.....	54
<b>PHASE 03 - EXPÉRIMENTATION ET VALIDATION DU DISPOSITIF DE FOAD</b> .....	<b>58</b>
■ ÉTAPE 1 : PRÉPARATION DE LA PHASE DE TEST .....	58
■ ÉTAPE 2 : RÉALISATION ET OBSERVATION DE LA PHASE DE TEST .....	63
■ ÉTAPE 3 : VALIDATION DES RÉSULTATS ET LIVRAISON DU PROJET.....	65
<b>CONCLUSION</b> .....	<b>68</b>
<b>BIBLIOGRAPHIE</b> .....	<b>69</b>
■ RÉFÉRENTIELS .....	69
■ SOURCES UTILISÉES.....	69
<b>GLOSSAIRE</b> .....	<b>71</b>
<b>ANNEXES</b> .....	<b>77</b>
■ ANNEXE 01 : EXEMPLE D'UN PROCESSUS D'ÉVALUATION DE PRÉ-PROJET PAR LA CRE .	77
■ ANNEXE 02 : MODÈLE DE FEUILLE DE ROUTE .....	86
■ ANNEXE 03 : CADRE TECHNIQUE D'UN PROJET DE FORMATION HYBRIDE.....	90
■ ANNEXE 04 : GRILLE DE SUIVI PAR LE RESPONSABLE DE PROJET .....	93
■ ANNEXE 05 : GRILLE DE SUIVI PAR LE CONCEPTEUR DE COURS.....	97
■ ANNEXE 06 : ÉVALUATION PAR L'APPRENANT : GRILLE PRÉÉTABLIE.....	100
■ ANNEXE 07 : ÉVALUATION PAR L'APPRENANT : EXEMPLE DE GRILLE PERSONNALISÉE	104
■ ANNEXE 8 : ÉVALUATION PAR LE TUTEUR : EXEMPLE DE GRILLE PERSONNALISÉE .....	107
■ ANNEXE 9 : GRILLE DE BILAN ET PV DE CLÔTURE DU PROJET.....	110



La gouvernance en mouvement

## Direction régionale Asie-Pacifique

21, Le Thanh Tong – Hoan Kiem – Hanoi – Vietnam

[www.auf.org/asi-pacifique](http://www.auf.org/asi-pacifique)